



(公的制度)	当該貯金はJAの譲渡性貯金を除く他の貯金等(全額保護される貯金保険法第51条の2に規定する決済用貯金(当座貯金・普通貯金・別段貯金のうち、「無利息、要求払い、決済サービスを提供できること」という3条件を満たすもの)を除く。)と合わせ、元本 1,000 万円とその利息が貯金保険により保護されます。
苦情処理措置および紛争解決措置の内容	<p>○苦情処理措置</p> <p>本商品にかかる相談・苦情(以下「苦情等」という。)につきましては、JA本支店(所)または担当部署にお申し出ください。</p> <p>苦情申出先につきましては、JAバンク熊本ホームページ「熊本県内JA苦情申出先」(<a href="http://kumamoto.jabank.org/support/kinyuadr/">http://kumamoto.jabank.org/support/kinyuadr/</a>)をご覧ください。</p> <p>JAでは規則の制定など苦情等に対処する態勢を整備し、迅速かつ適切な対応に努め、苦情等の解決を図ります。</p> <p>また、JAバンク相談所(電話番号:03-6837-1359)でも、苦情等を受け付けております。</p> <p>○紛争解決措置</p> <p>外部の紛争解決機関を利用して解決を図りたい場合は、次の機関を利用できます。上記JA担当部署またはJAバンク相談所にお申し出ください。</p> <p>熊本県弁護士会(紛争解決センター) 電話:096-325-0913</p>
その他参考となる事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満期日以後の利息は解約日または書替継続日における普通貯金利率により計算します。</li> <li>・満期日の指定がないときは最長預入期限が満期日となります。</li> </ul>

詳しくは窓口にお問い合わせください