

商品概要説明書

総合口座（普通貯金無利息型＜決済用＞）

（平成 25 年 3 月 1 日現在適用中）

商品名	・総合口座（普通貯金無利息型＜決済用＞）
ご利用いただける方	・個人のみ（原則として、未成年者とは取引を行いません。）
期間	・期間の定めはありません。
預入方法 （1）預入方法 （2）預入金額 （3）預入単位	<ul style="list-style-type: none"> ・随時預け入れできます。 ・1円以上 ・1円単位
払戻方法	・随時払い戻しできます。
利息	・普通貯金は無利息となります。
手数料	・キャッシュカードによる預入・払戻等の際に J A およびオンライン提携金融機関等の所定の手数料がかかることがあります。
付加できる特約事項	<ul style="list-style-type: none"> ・自動継続扱いの定期貯金、定期積金、積立式定期貯金を担保組入れることにより、当座貸越をご利用できます。貸越限度額は、定期貯金・定期積金・積立式定期貯金残高の合計額の 90%（千円未満切捨て）、最高 300 万円までご利用になれます。貸越利率は、定期貯金の利率に J A 所定の利率を上乗せした利率、定期積金の利回りに J A 所定の利率を上乗せした利率、または積立式定期貯金の利回りに J A 所定の利率を上乗せした利率が適用されます。 ・キャッシュカードにより A T M 等で入出金ができます。 ・キャッシュカードはデビットカードとしてもご利用になれます。 ・給与・年金等の自動受取、公共料金等の自動支払のお取扱いができます。また、自動送金・集金のお取扱いもできます。
貯金保険制度 （公的制度）	・貯金保険制度により全額保護されます。
苦情処理措置および紛争解決措置の内容	<p>○苦情処理措置</p> <p>本商品にかかる相談・苦情（以下「苦情等」という。）につきましては、J A 本支店（所）または担当部署にお申し出ください。</p> <p>苦情申出先につきましては、J A バンク熊本ホームページ「熊本県内 J A 苦情申出先」（http://kumamoto.jabank.org/support/kinyuadr/）をご覧ください。</p> <p>J A では規則の制定など苦情等に対処する態勢を整備し、迅速かつ適切な対応に努め、苦情等の解決を図ります。</p> <p>また、熊本県農業協同組合中央会が設置・運営する熊本県 J A バンク相談所（電話：0120-421-080）でも、苦情等を受け付けております。</p> <p>○紛争解決措置</p> <p>外部の紛争解決機関を利用して解決を図りたい場合は、次の機関を利用できます。上記 J A 担当部署または熊本県 J A バンク相談所にお申し出ください。</p> <p>熊本県弁護士会（紛争解決センター） 電話：096-325-0913</p>
その他参考となる事項	<ul style="list-style-type: none"> ・通帳に記帳いただいていない明細が、月末時点で 50 件以上あり、翌月 27 日まで未記帳の状態が続いた場合は、それら未記帳の明細を合計して記帳させていただきます。 ・貸越が発生している状態で一定の条件になった場合には、貸越金を即時にご返済いただく場合があります。

詳しくは窓口にお問い合わせください。