

平成 19 年 5 月 28 日
農林中央金庫熊本支店
球磨地域農業協同組合
(J A くま)

お客様情報の紛失について

今般、農林中央金庫熊本支店から、球磨地域農業協同組合の貯金口座に関するお客様情報が記録された記録媒体（MO）を、当組合へ送付する過程で紛失した可能性があることが判明いたしました。

当組合と当金庫熊本支店において、引き続き、当該MOの探索を行っているところですが、該当するお客様に対しましては、速やかに事情の説明とお詫びを行う予定です。

加えて、当組合および当金庫熊本支店内にお客様専用のお問い合わせ窓口を設置いたしました。

当組合および当金庫熊本支店といたしましては、このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向けて、これまで以上にお客様情報の管理徹底に取り組んでまいります。

記

1 お客様情報の概要

当組合に貯金口座をお持ちの個人および法人のお客様（61、392件）に関する口座番号、お客様氏名（法人のお客様の場合、名称）生年月日（同、設立年月日）住所（同、所在地）電話番号、貯金残高などの情報

2 経緯等

当組合から当金庫あての連絡により、紛失した可能性が明らかになったのは、5月11日（金）です。同日以降現在に至るまで、当組合および当金庫熊本支店において、当該MOの探索を続けましたが、発見に至っておりません。

3 お客様への対応

該当するお客様への個別のご連絡。

本件リリースによる公表と、社告の掲載。

当組合店頭への掲示。

当組合ホームページおよび当金庫ホームページへの掲載。

これまで、当組合のお客様から情報の不正使用に関するお問い合わせが寄せられておらず、現時点で当該MOが外部へ流出した事実は確認されておりません。

引き続き当組合と当金庫熊本支店が連携して、所在の確認に全力を尽くすとともに、万一、外部へ流出している可能性も想定しながら、お客様へお詫びと注意喚起を行ってまいります。

4 お客様にご注意いただきたい事項

当組合または当金庫熊本支店の職員が、お客様の貯金通帳、お取引印(ご印鑑)、キャッシュカードをお預かりしたり、キャッシュカードの暗証番号をお電話で確認することは、一切ありませんので、当組合または当金庫熊本支店の職員を騙った不審な連絡には、十分ご注意ください。(万一、そのような不審な問い合わせを受けた場合には、直ちに下記お問い合わせ窓口へご連絡ください。)

今回紛失の可能性のある情報の中に、キャッシュカードの暗証番号は含まれませんが、貯金通帳・お取引印(ご印鑑)・キャッシュカードにつきましては、お手元でしっかり管理していただきますよう、お願い申し上げます。

(お客様専用のお問い合わせ窓口)

平日 9:00 ~ 19:00 まで

球磨地域農業協同組合(JAくま)総務部(担当:元田) TEL:0966-38-1101

農林中央金庫熊本コールセンター TEL:0120-648-878 (フリーダイヤル)

土・日・祝日 9:00 ~ 17:00 まで

農林中央金庫熊本コールセンター TEL:0120-648-878 (フリーダイヤル)

(報道機関向け問い合わせ窓口)

農林中央金庫熊本支店総務課(辻口)

TEL:096-353-1191

農林中央金庫広報部(岩淵,真島,湯山)

TEL:03-5222-2017